RMB Logistics
Kanela Retouren
Staldenhof 8
6014 Luzern

RETOUREN BEGLEITSCHEIN

Kundendaten

Vorname / Name: _____

Strasse: _____

PLZ & Ort: _____

Ihre Bestellnummer: _____

Anzahl	Artikelbeschreibung	Rückgabegrund

Rückgabegrund:

01 – Artikel nicht wie beschrieben
02 – Stark abweichende Artikelabbildung
03 – Irrtümlich bestellt
04 – Anderer Grund – ergänzen Sie bitte Ihre Bemerkung

Bemerkung: _____

_____

Bei defekten Artikeln und Falschlieferungen melden Sie sich bitte direkt beim Kanela Kundendienst unter info@kanela.ch. Die Retoure wird innerhalb von 14 Tagen bearbeitet. Sie werden von uns per Email bezüglich der Rückerstattung kontaktiert. Bitte beachten Sie, dass die Kosten für die Rücksendung vom Kunden getragen werden.

Hinweis unserer AGB's:

Nur ungenutzte Produkte werden akzeptiert, in intakter Originalverpackung. Nicht retournierbare Artikel sind aufgrund hygienischer, rechtlicher oder logistischer Gegebenheiten von der Retournierung ausgeschlossen. Insbesondere aber nicht abschliessend sind dies:

- Lebensmittel und Getränke
- Medikamente und Nahrungsergänzungs- und andere Heilmittel
- Hygienisch heikle Artikel